



A la Première Connexion : Adresse du portail <http://portail-lens.ciril.net>

Munissez-vous du courrier qui vous a été envoyé et passez par la rubrique **Inscrivez-vous**.



Renseignez **votre adresse mail, un nom d'utilisateur** qui vous permettra d'accéder au portail (nous vous conseillons de reprendre par simplicité celui fourni dans le courrier mais sans les espaces), **un mot de passe** (sur 6 caractères minimum). Puis il suffira de renseigner **le nom d'utilisateur** et **le numéro de dossier** spécifié dans le courrier.

Suite à cette démarche vous recevrez un mail d'activation. Cliquer sur le lien pour activer votre compte.

Après activation de votre compte

Il vous suffit de saisir votre nom et mot passe pour accéder au portail



En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquer sur [mot de passe oublié](#), renseigner votre adresse mail puis cliquer sur envoyer. Vous recevrez un lien qui vous permettra de saisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

En cas d'oubli du nom d'utilisateur : Contacter la Mairie de lens au **03.21.69.86.86** et demander le service restauration scolaire



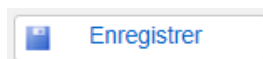
Comment personnaliser votre mot de passe ou changer votre adresse mail

C'est très simple, une fois connecté sur le portail cliquer dans la rubrique **Mon compte**



Modifiez les informations souhaitées

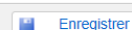
N'oubliez pas de cliquer sur



Changer mon adresse e-mail

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Adresse e-mail :



Changer mon mot de passe

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Mot de passe : 6 caractères minimum

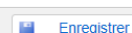
* Confirmation du mot de passe :



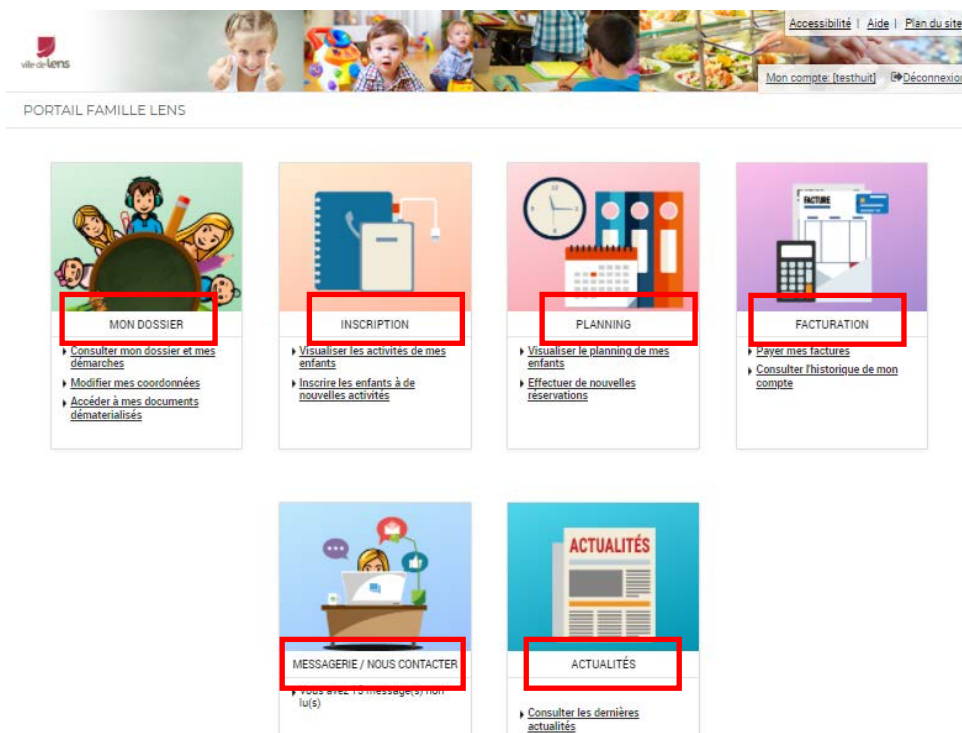
Accessibilité Mobile

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Activer l'ergonomie mobile :



Une fois vos identifiants renseignés, vous arrivez sur la page vous permettant de naviguer dans les différents modules du portail famille : **Mon Dossier**, **Inscription**, **Planning**, **Facturation**, **Messagerie**, **Actualités**



A tout moment, vous pourrez vous repérer grâce au fil d'Ariane



Mon Dossier



Consultez toutes vos informations personnelles

- ✓ Le résumé de vos dernières démarches (Mon dossier)
- ✓ Les informations sur vos enfants (Mes enfants)
- ✓ Modifiez vos coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de votre facture (Mes coordonnées)
- ✓ Accédez aux documents mis à votre disposition (Mes documents).
Vous trouverez par exemple dans cette rubrique l'attestation Fiscale pour les Garderies.

Mon dossier
Mes enfants
Mes coordonnées
Mes documents

Cette rubrique vous permet de réserver la restauration scolaire et/ou la garderie pour votre (vos) enfant(s) :

- ✓ Pour l'activité Restauration indiquez les jours où vos enfants seront présents.
- ✓ Pour l'activité Garderie indiquez les matins et/ou les soirs de présence.

IMPORTANT

**Le paiement des activités s'effectue lors de la réservation.
Veillez à vous munir de votre carte bancaire avant d'effectuer vos réservations.**

Comment réserver ?

1. Choisir votre méthode de planification (à droite de l'écran)

Mon enfant et toutes ses activités

Famille Chloé

Inscriptions :
 Restauration Scolaire
 Juliette
 Garderie (ACM)
 Restauration Scolaire

Une activité et mes enfants.

Famille Garderie
 Restauration Scolaire

OU

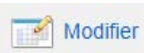
Juliette : Septembre 2016 - Coût de la période : 8.00€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Garderie (ACM)											
ACM du Matin											
ACM du Soir											
Restauration Scolaire											
Restauration scolaire 2016-2017											

Restauration Scolaire : Septembre 2016 - Coût de la période : 19.70€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Chloé											
Restauration scolaire 2016-2017											
Juliette											
Restauration scolaire 2016-2017											
Léo											
Restauration scolaire 2016-2017											

2. Pour pointer les présences : Cliquez sur



Chloé : Novembre 2017 - Coût de la période : 2.90€

Mensuel Quinzaine Semaine

Modifier

Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
RESTAURATION SCOLAIRE 2017-2018																													
Restauration scolaire 2017-2018																													

Modifications en cours

0 annulation en attente

4 réservations en attente

Coût de la période : 11.60€

Terminer les modifications

Famille Chloé

Inscriptions :
 RESTAURATION SCOLAIRE 2017-2018

3. Pointer les présences de votre enfant

Sélectionnez le mois (1)

Cochez ou Décochez (2) les présences prévisionnelles de votre enfant

N'oubliez pas de Valider vos modifications (3)

PUIS de CLIQUER sur (4)

2017 Aujourd'hui 07 novembre Périscolaire

1

Chloé : Novembre 2017

2

3

4

Modifications en cours

0 annulation en attente

4 réservations en attente

Coût de la période : 11.60€

Terminer les modifications

Famille Chloé



4. FINALISER vos réservations en effectuant le PAIEMENT IMMEDIAT

Un récapitulatif détaillé vous permet de vérifier les réservations effectuées.

Pour **Valider** définitivement vos **réservations** veuillez cliquer sur le bouton **PAYER**

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarifification	Coût
03/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Matin	à l'unité	0.70€
03/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
04/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
09/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
07/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
03/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
06/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
07/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
			A payer : 16.90€

Tout supprimer Retour Payer

Effectuez le paiement de vos réservations

attention

En cas de non-paiement : votre réservation ne sera pas prise en compte.

Paiement de 16.90 EUR

RESTAURATION ACM

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel : 3 derniers chiffres au dos de la carte (T)

Annuler Valider

Paybox | Site Sécurisé | Commerce France



Vous souhaitez **annuler** une (ou plusieurs) **réservation(s)** prépayée(s). Pas de Soucis
Dans le planning (tant qu'il reste modifiable) : décocher la ou les **réservations** souhaitées,

Valider vos rectifications

Cliquer sur **Terminer les modifications**

N'oubliez pas de cliquer sur **Terminer** pour valider votre annulation

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarifification	Coût
06/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	-3.40€
07/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	-3.40€
			A payer : 0.00€

Tout supprimer Retour Terminer

Vous disposerez alors d'un avoir. Cet avoir viendra en déduction du prochain règlement.



La planning de la semaine suivante reste modifiable jusqu'au mercredi minuit.

Gérez vos factures depuis votre domicile



- ✓ Consultez ou éditez vos précédentes factures.
- ✓ Payez vos factures en ligne.

Consultez ou éditez vos précédentes factures

1. Sélectionnez Historique pour afficher la liste des factures



2. Cliquez sur déplier  pour afficher le détail de la facture

■ AVRIL 2016

01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 € 

■ AVRIL 2016

Prestation	Enfant	Quantité	Prix unitaire	Montant
Léo, Restauration scolaire 2015-2016 - Du 01/04/2016 au 30/04/2016	Léo	5	3.30	16.50 €
Total				16.50 €

3. Vous pouvez également éditer votre facture en la téléchargeant : cliquez sur [\(Pdf, 149 ko\)](#) 

Payer vos factures en 3 étapes

Etape 1 : Sélectionnez Payer et cochez les factures que vous souhaitez régler.

puis cliquez sur [> Etape suivante](#)

Payer  Historique

■ MARS 2016

01/03/2016 - Facture 15 16033631 (Pdf, 150 ko)  A payer : 23.10 €

■ MAI 2016

01/05/2016 - Facture 1 16053631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 29.70 €

■ AVRIL 2016

01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 €

[> Etape suivante](#)

Etape 2 : Si vous êtes d'accord cliquez sur

Payer

Sinon rectifiez votre sélection

Factures sélectionnées

 Supprimer 01/05/2016 - Facture 1 16053631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 29.70 € 

 Supprimer 01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 € 

2 factures pour un montant total de 46.20 €

[Retour](#) [Payer](#)

 En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire

Etape 3 : Sélectionnez le type de carte,



Renseignez votre numéro de Carte Bancaire, sa date de validité et le cryptogramme

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

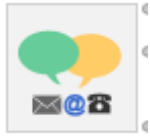
Finalisez votre paiement en cliquant sur Valider

<< ANNULER

VALIDER >>

Un message vous confirmera que le paiement a été réalisé avec succès

CARTE BANCAIRE	Paiement réalisé avec succès Merci de votre confiance. Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail.
Le 28/06/2016 à 16:41	
TEST PAYBOX 1	RETOUR COMMERC
1999888	
111122-----44 1606	MONTANT = 46.20 EUR
96 099 8102225 M DEBIT @	
AUTO: XXXXXX	TICKET A CONSERVER



- ✓ **Consultez les messages reçus**
- ✓ **Consultez les messages envoyés**
- ✓ **Nous contacter (envoyer un message)**

Nous contacter en 2 étapes :

1. Ecrivez-nous en choisissant le **service** puis le **thème** concerné.
2. Indiquez l'objet précis, écrivez votre message, ajoutez une pièce jointe si besoin et envoyez votre message. Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais.

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

* Service :

* Thème :

* Objet :

* Message :

Fichier : Taille maximum : 2M

Confirmation par email :

Envoyer