



A la Première Connexion : Adresse du portail <http://portail-lens.ciril.net>

Munissez-vous du courrier qui vous a été envoyé et passez par la rubrique **Inscrivez-vous**.



Renseignez **votre adresse mail**, un **nom d'utilisateur** qui vous permettra d'accéder au portail (nous vous conseillons de reprendre par simplicité celui fourni dans le courrier mais sans les espaces), un **mot de passe** (sur 6 caractères minimum). Puis il suffira de renseigner **le nom d'utilisateur** et **le numéro de dossier** spécifié dans le courrier.

Suite à cette démarche vous recevrez un mail d'activation. Cliquer sur le lien pour activer votre compte.

Après activation de votre compte

Il vous suffit de saisir votre nom et mot passe pour accéder au portail



En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquer sur [mot de passe oublié](#), renseigner votre adresse mail puis cliquer sur envoyer. Vous recevrez un lien qui vous permettra de saisir un nouveau mot de passe pour votre compte.

En cas d'oubli du nom d'utilisateur : Contacter la Mairie de lens au **03.21.69.86.86** et demander le service restauration scolaire



Comment personnaliser votre mot de passe ou changer votre adresse mail

C'est très simple, une fois connecté sur le portail cliquer dans la rubrique **Mon compte**



Modifiez les informations souhaitées

N'oubliez pas de cliquer sur



Changer mon adresse e-mail

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Adresse e-mail :



Changer mon mot de passe

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

* Mot de passe : 6 caractères minimum

* Confirmation du mot de passe :



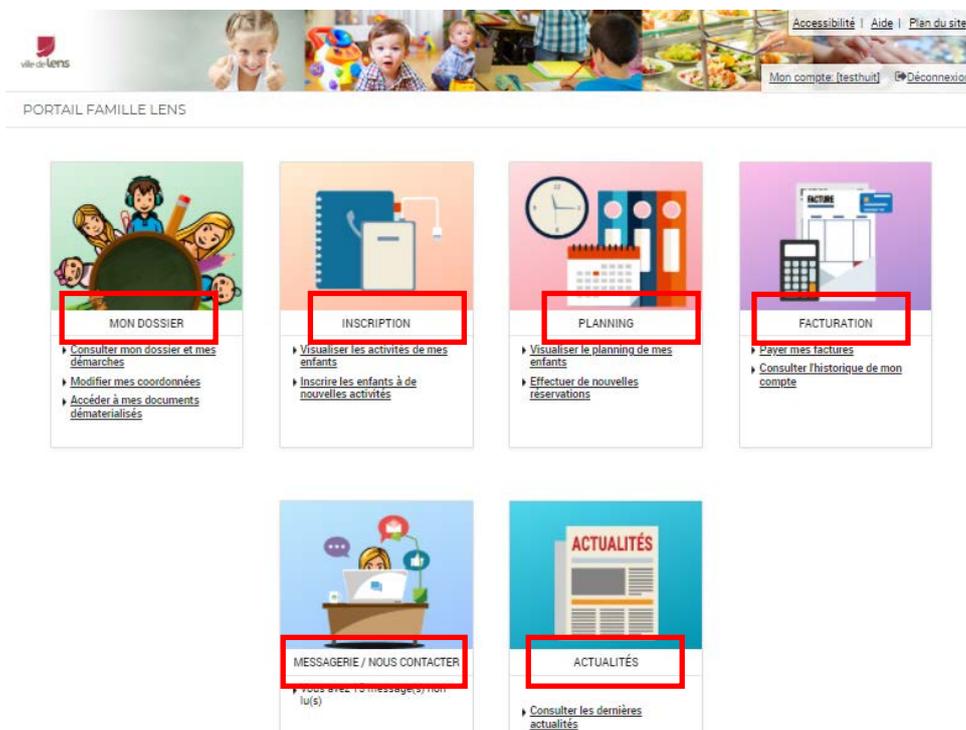
Accessibilité Mobile

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Activer l'ergonomie mobile :



Une fois vos identifiants renseignés, vous arrivez sur la page vous permettant de naviguer dans les différents modules du portail famille : **Mon Dossier**, **Inscription**, **Planning**, **Facturation**, **Messagerie**, **Actualités**



A tout moment, vous pourrez vous repérer grâce au fil d'Ariane



Mon Dossier



Consultez toutes vos informations personnelles

- ✓ Le résumé de vos dernières démarches (Mon dossier)
- ✓ Les informations sur vos enfants (Mes enfants)
- ✓ Modifiez vos coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de votre facture (Mes coordonnées)
- ✓ Accédez aux documents mis à votre disposition (Mes documents).
Vous trouverez par exemple dans cette rubrique l'attestation Fiscale pour les Garderies.

Mon dossier
Mes enfants
Mes coordonnées
Mes documents

Consultez, Pré-inscrivez vos enfants aux activités périscolaires (restauration scolaire et garderie) :



- ✓ Voir toutes les inscriptions de vos enfants.
- ✓ Pré inscrire vos enfants à une activité périscolaire. Attention ! Afin de valider votre inscription prenez soin de joindre toutes les pièces nécessaires. (celles-ci sont disponibles dans [Mes documents](#) de la rubrique [Mon Dossier](#)). L'inscription n'est définitive que lorsqu'elle est **Validée** ✓

Voir toutes mes inscriptions

Périscolaire

Adultes

Comment inscrire ?

1. Sélectionner Périscolaire dans l'activité puis l'enfant et cliquer sur inscrire

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

* Activité : **Périscolaire** * Personne : **Chloé** **Inscrire**

2. Choisissez le type d'activité :

* Activité : **Garderie (ACM) du 01/09/2016 au 08/07/2017**
 Restauration Scolaire du 01/09/2015 au 05/07/2016
 Restauration Scolaire du 01/09/2016 au 08/07/2017

3. N'oubliez pas de joindre les pièces nécessaires à la validation de l'inscription.

Les formulaires (autorisation parentale, Fiche sanitaire, PAI...) sont téléchargeables via la rubrique [Mon Dossier > Mes Documents](#).



Astuces : Pour les pièces telles que l'attestation Responsabilité civile, justificatif de domicile, etc. si vous n'avez pas la possibilité de numériser les documents, vous pouvez utiliser l'appareil photo de votre smartphone.

Attestation Responsabilité Civile :	<input type="text"/>	Parcourir...
Autorisation parentale :	<input type="text"/>	Parcourir... Cette pièce sera obligatoire pour finaliser votre inscription
Fiche Sanitaire :	<input type="text"/>	Parcourir...
Justificatif de domicile :	<input type="text"/>	Parcourir...
PAI :	<input type="text"/>	Parcourir...

4. Finalisez votre demande d'inscription en cliquant sur le bouton Enregistrer.

Enregistrer

Un bandeau vous informe que votre demande a bien été enregistrée

Accueil Dossier **Inscriptions** Planning Facturation (3) Messagerie

Vous êtes ici : [Inscriptions](#) > Périscolaire

✓ Demande d'inscription créée avec succès. Un message a été envoyé au service concerné.

Voir toutes mes inscriptions LES INSCRIPTIONS DE MES ENFANTS

Périscolaire
Adultes

Tous les enfants < Chloé TEST HUIT Juliette Léo TEST HUIT

L'inscription n'est effective que lorsqu'est indiqué validée.

Chloé Inscription à partir du 25/06/2016						Validée ✓						
Prestation	Tarif	Montant	Groupe	Planning hebdomadaire								
				Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di		
Restauration scolaire 2015-2016	RS Maternel 2e enfant	2.50 €										

Cette rubrique vous permet de réserver la restauration scolaire et/ou la garderie pour votre (vos) enfant(s) :

- ✓ Pour l'activité Restauration indiquez les jours où vos enfants seront présents.
- ✓ Pour l'activité Garderie indiquez les matins et/ou les soirs de présence.

IMPORTANT

**Le paiement des activités s'effectue lors de la réservation.
Veillez à vous munir de votre carte bancaire avant d'effectuer vos réservations.**

Comment réserver ?

1. Choisir votre méthode de planification (à droite de l'écran)

Mon enfant et toutes ses activités

Famille Chloé

Inscriptions :

- Restauration Scolaire
- Juliette
- Garderie (ACM)
- Restauration Scolaire

Une activité et mes enfants.

Famille

Garderie

Restauration Scolaire

Activités

OU

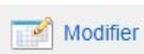
Juliette : Septembre 2016 - Coût de la période : 8.00€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Garderie (ACM)											
ACM du Matin											
ACM du Soir											
Restauration Scolaire											
Restauration scolaire 2016-2017											

Restauration Scolaire : Septembre 2016 - Coût de la période : 19.70€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Chloé											
Restauration scolaire 2016-2017											
Juliette											
Restauration scolaire 2016-2017											
Léo											
Restauration scolaire 2016-2017											

2. Pour pointer les présences : Cliquez sur



Chloé : Novembre 2017 - Coût de la période : 2.90€

Mensuel Quinzaine Semaine

Modifier

Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je							
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
RESTAURATION SCOLAIRE 2017-2018																													
Restauration scolaire 2017-2018																													

Modifications en cours

0 annulation en attente

4 réservations en attente

Coût de la période : 11.60€

Terminer les modifications

Famille Chloé

Inscriptions :

RESTAURATION SCOLAIRE 2017-2018

3. Pointer les présences de votre enfant

Sélectionnez le mois (1)

Cochez ou Décochez (2) les présences prévisionnelles de votre enfant

N'oubliez pas de Valider vos modifications (3)

PUIS de CLIQUER sur (4)

2017 Aujourd'hui 07 novembre Périscolaire

1

Chloé : Novembre 2017

2

3

4

Modifications en cours

0 annulation en attente

4 réservations en attente

Coût de la période : 11.60€

Terminer les modifications

Famille Chloé

Inscriptions :

RESTAURATION SCOLAIRE 2017-2018



4. FINALISER vos réservations en effectuant le PAIEMENT IMMEDIAT

Un récapitulatif détaillé vous permet de vérifier les réservations effectuées.

Pour **Valider** définitivement vos **réservations** veuillez cliquer sur le bouton **PAYER**

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarifification	Coût
03/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Matin	à l'unité	0.70€
03/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
04/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
09/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
07/09/2018	Chloé - GARDERIE Matin et Soir 2018-2019 - ACM du Soir	à l'unité	1.50€
03/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
06/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
07/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	3.40€
			A payer : 16.90€

Tout supprimer Retour Payer

Effectuez le paiement de vos réservations

attention

En cas de non-paiement : votre réservation ne sera pas prise en compte.

Paiement de 16.90 EUR

RESTAURATION ACM

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel : 3 derniers chiffres au dos de la carte (T)

Annuler Valider

Paybox | Site Sécurisé | Commerce France



Vous souhaitez **annuler** une (ou plusieurs) **réservation(s)** prépayée(s). Pas de Soucis
Dans le planning (tant qu'il reste modifiable): décocher la ou les **réservations** souhaitées,
Valider vos rectifications

Cliquer sur **Terminer les modifications**

N'oubliez pas de cliquer sur **Terminer** pour valider votre annulation

Récapitulatif de votre saisie

■ Paiement immédiat

Date	Élément	Tarifification	Coût
06/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	-3.40€
07/09/2018	Chloé - RESTAURATION SCOLAIRE 2018 -2019 - Rest Sco Pré Paiement 2018-2019	à l'unité	-3.40€
			A payer : 0.00€

Tout supprimer Retour Terminer

Vous disposerez alors d'un avoir. Cet avoir viendra en déduction du prochain règlement.



Le planning de la semaine suivante reste modifiable jusqu'au mercredi minuit.

Gérez vos factures depuis votre domicile



- ✓ Consultez ou éditez vos précédentes factures.
- ✓ Payez vos factures en ligne.

Consultez ou éditez vos précédentes factures

1. Sélectionnez Historique pour afficher la liste des factures



2. Cliquez sur déplier  pour afficher le détail de la facture

■ AVRIL 2016

01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 € 

■ AVRIL 2016

01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 € 

Prestation	Enfant	Quantité	Prix unitaire	Montant
Léo, Restauration scolaire 2015-2016 - Du 01/04/2016 au 30/04/2016	Léo	5	3.30	16.50 €
Total				16.50 €

3. Vous pouvez également éditer votre facture en la téléchargeant : cliquez sur [\(Pdf, 149 ko\)](#) 

Payer vos factures en 3 étapes

Etape 1 : Sélectionnez Payer et cochez les factures que vous souhaitez régler.

puis cliquez sur 

Payer  Historique

■ MARS 2016

01/03/2016 - Facture 15 16033631 (Pdf, 150 ko)  A payer : 23.10 €

■ MAI 2016

01/05/2016 - Facture 1 16053631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 29.70 €

■ AVRIL 2016

01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 €



Etape 2 : Si vous êtes d'accord cliquez sur



Sinon rectifiez votre sélection

Factures sélectionnées

 01/05/2016 - Facture 1 16053631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 29.70 € 

 01/04/2016 - Facture 1 16043631 (Pdf, 149 ko)  A payer : 16.50 € 

2 factures pour un montant total de 46.20 €

 En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire

Etape 3 : Sélectionnez le type de carte,



Renseignez votre numéro de Carte Bancaire, sa date de validité et le cryptogramme

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Finalisez votre paiement en cliquant sur Valider





Un message vous confirmera que le paiement a été réalisé avec succès

CARTE BANCAIRE

Le 28/06/2016 à 16:41

TEST PAYBOX 1

1999888

111122-----44
1606

96 099 8102225
M DEBIT @

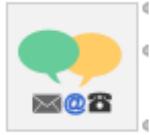
AUTO: XXXXXX

MONTANT = 46.20 EUR

TICKET A CONSERVER

Paiement réalisé avec succès
Merci de votre confiance.
Ceci est une image du ticket électronique qui vous sera envoyé par E-mail.





- ✓ **Consultez les messages reçus**
- ✓ **Consultez les messages envoyés**
- ✓ **Nous contacter (envoyer un message)**

Nous contacter en 2 étapes :

1. Ecrivez-nous en choisissant le **service** puis le **thème** concerné.
2. Indiquez l'objet précis, écrivez votre message, ajoutez une pièce jointe si besoin et envoyez votre message. Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais.

Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

* Service :

* Thème :

* Objet :

* Message :

Fichier : Taille maximum : 2M

Confirmation par email :

Envoyer